

Flexibele opvang: aanvullende voorwaarden BSO

Wat verstaan wij onder flexibele opvang?

Flexibele opvang is opvang op maat. Dat wil zeggen dat de opvangdagen en de opvangtijden zoveel mogelijk afgestemd zijn op jouw specifieke wensen.

Wat zijn flexibele opvangmogelijkheden:

- Opvang op basis van verschillende dagen of dagdelen per week
- Opvang op basis van een wisselend aantal dagen of dagdelen per week

Aanvullende voorwaarden voor flexibele opvang BSO

- Voor BSO geldt een minimale afname van 4 middagen van 3 uur per 4 weken, dit komt neer op gemiddeld 3 uur per week.
Voor VSO geldt een minimale afname van 4 ochtenden van 1 uur per 4 weken.
Wanneer je een contract voor 1 middag per week afneemt, bieden wij voor 3 vast te stellen middagen per week een gegarandeerde plek.
Wanneer je een contract voor 2 middagen per week afneemt, bieden wij voor 4 vast te stellen middagen per week een gegarandeerde plek.
Wanneer je een contract voor 3 middagen per week afneemt, bieden wij voor alle 5 middagen van de week een gegarandeerde plek.
- Je ontvangt in de voorafgaande maand een standaardfactuur van het vaste aantal middagen die zijn vastgelegd in het contract.
- Voor de middagen die je extra afneemt, ontvang je aan het einde van de betreffende maand een factuur.
- Neem je minder af dan de in het contract vastgestelde middagen, dan wordt dit niet in mindering gebracht op de factuur.
- Is er opvang aangevraagd en wordt er onverhoopt geen gebruik van gemaakt, dan dien je dit minimaal 21 dagen van te voren af te melden via het ouderportaal.
- Bij tijdige annulering plaatsen we de uren in een 'ruilpotje'. Voor dit ruilpotje geldt:
 - Deze uren kun je alleen in de daarop volgende maand inzetten, daarna komen ze te vervallen.
 - Deze uren kun je alleen gebruiken voor verrekening met extra uren (boven je contract).
 - Verrekening gebeurt automatisch.
- Bij een te late annulering worden de uren als verbruikt beschouwd. Wanneer deze uren extra zijn, dus bovenop de minimaal vastgestelde uren, dan worden deze uren dus in rekening gebracht.
- De gewenste dagdelen vraag je vóór de 8^e van de voorafgaande maand aan in het ouderportaal. Bijv. vóór 8 mei geef je door op welke middagen je opvang wenst voor je kind in de maand juni. Je bent dan gegarandeerd van een plek op de dagen die in het contract staan.
De roosters van de groepen worden na de 8^e van de maand vastgesteld op basis van de aangevraagde opvang. Als je opvangaanvraag na de 8^e van de maand door ons wordt ontvangen, ben je niet gegarandeerd van een plek. Plaatsing is dan alleen mogelijk wanneer er ruimte is op de groep.
- Alleen aanvragen via het ouderportaal worden in behandeling genomen.
- Wanneer blijkt dat in de aanvraag voor flexibele opvang een vast patroon is gekomen (= 3 maanden dezelfde opvang-middag), dan nemen we contact met je op om te overleggen over structurele opvang voor deze middag. Ook wanneer blijkt dat je

3 maanden geen gebruik gemaakt hebt van een middag die we voor je reserveren, zullen we contact met je opnemen.

- Kinderen met een flexibel contract kunnen in meerdere basisgroepen opgevangen worden.

Voor akkoord:

Naam kind:

Datum:

Naam ouder:

Handtekening ouder: