

# Inspectierapport

Het Hanzehonk (BSO)

Prinsenstraat 22b

8061 ZC Hasselt

Registratienummer 102301505

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD IJsselland      |
| In opdracht van gemeente:            | Zwartewaterland     |
| Datum inspectie:                     | 13-02-2025          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 26-03-2025          |

# Inhoudsopgave

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 9  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 11 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 11 |
| Personeel en groepen .....                     | 12 |
| Gegevens voorziening .....                     | 15 |
| Opvanggegevens .....                           | 15 |
| Gegevens houder.....                           | 15 |
| Gegevens toezicht .....                        | 15 |
| Gegevens toezichthouder (GGD).....             | 15 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 15 |
| Planning .....                                 | 15 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 17 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid.

De toezichthouder heeft voor bovenstaande tekortkomingen een herstelaanbod gedaan.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang Het Hanzehonk is onderdeel van Stichting Kinderdagcentra Zwartewaterland (SKZ). De opvanglocatie bevindt zich in het multifunctioneel pand van MFA De Streukeler Veste. Naast de buitenschoolse opvang wordt op deze locatie ook dagopvang en peuteropvang aangeboden.

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat deze locatie geregistreerd met 55 kindplaatsen. Er worden kinderen in de leeftijd van 4-8 jaar opgevangen. De oudere kinderen worden op een andere locatie opgevangen (BSO de Keien).

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 20-07-2023 jaarlijks onderzoek: na herstelaanbod (pedagogisch beleid) voldoet de houder aan de getoetste voorwaarden.
- 27-05-2024 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- 29-05-2024 incidenteel onderzoek: er is geen bezwaar tegen de uitbreiding naar 55 kindplaatsen.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan schriftelijk vastgesteld. Er wordt gewerkt met een algemeen beleidsplan en een locatie specifiek werkplan. In het beleid staat onder andere een concrete beschrijving van:

- de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum;
- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde opvang;
- de wijze waarop bijzonderheden worden gesignaleerd én de wijze waarop ouders worden doorverwezen;
- de wijze waarop de mentor de ontwikkeling van het kind periodiek bespreekt met ouders;
- de wijze waarop de mentor bekend wordt gemaakt aan de ouders én het kind;
- een concrete beschrijving van de werkwijze en leeftijdsopbouw van de groepen;
- de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen;
- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan het afwijken van de beroepskracht-kindratio;
- het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

De volgende voorwaarde is onderzocht, maar op het moment van het locatiebezoek niet van toepassing:

- een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen;
- de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft;
- de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep;
- een concrete beschrijving van de wijze waarop deskundigheid van andersgekwalficeerde beroepskrachten bijdraagt aan het activiteitenaanbod van het kindercentrum en de ontwikkeling van het kind;
- de wijze waarop meertalige kinderopvang in het kindercentrum wordt vormgegeven.

### **De praktijk**

De houder draagt er zorg voor dat er volgens het beleid wordt gehandeld. Tijdens teamvergaderingen komt het beleid aan bod. Daarnaast brengt de houder het beleid onder de aandacht door vergaderingen te houden voor de beroepskrachten. Tijdens de vergaderingen wordt het pedagogisch beleidsplan besproken. De kwaliteitsboom is de kapstok van het pedagogisch

5 van 17

beleidsplan. Deze staat op elke locatie centraal. De locatieverantwoordelijke is er alert op dat er volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld en bespreekt het pedagogisch beleidsplan met de beroepskrachten. Daarnaast zijn er twee keer per jaar ABC avonden. Dit jaar staat het beleid voor buitenspelen centraal.

### **Herstelaanbod**

Aan de volgende voorwaarden wordt niet voldaan:

- een concrete beschrijving van de maximale omvang van de groepen.

De toezichthouder heeft de houder een aanbod tot herstel gedaan op 26 februari 2025. De houder heeft tot en met 12 maart 2025 gekregen om bovenstaande tekortkoming te herstellen.

Op 10 maart 2025 heeft de houder per e-mail het aangepaste pedagogisch beleidsplan naar de toezichthouder gestuurd. In het aangepaste beleidsplan pedagogisch beleidsplan staat de voorwaarde concreet beschreven. Hiermee constateert de toezichthouder dat de tekortkoming is hersteld.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn mede door herstelaanbod conform de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observaties die op 13 februari 2025 hebben plaatsgevonden.

### **Emotionele veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

*Beroepskrachten nemen (desgewenst) actief informatie in ontvangst bij het brengen, en dragen actief informatie over bij het ophalen. Ouders krijgen antwoord op hun vragen. Ouders worden zoveel mogelijk door een vaste beroepskracht aangesproken.*

Een ouder staat bij de deur om haar kind op te halen. Het kind loopt naar haar moeder toe en de beroepskracht geeft een korte overdracht over hoe de middag is gegaan. Het kind loopt weer terug naar de beroepskracht om door te geven dat zij morgen niet naar de bso komt. Vervolgens loopt het kind weer terug naar haar moeder. Het kind loopt daarna weer de groepsruimte in om nog een datum door te geven aan de beroepskracht. De beroepskracht loopt naar de ouder toe om te

overleggen op welke momenten het kind niet naar de bso hoeft te komen. De informatie wordt genoteerd en vervolgens wordt er afscheid genomen van het kind en de ouder.

### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

*De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of oppervlakkig spel. Kinderen zijn trots op wat zij hebben gedaan of gemaakt.*

De kinderen hebben een vrij spel moment. Een aantal kinderen zitten aan tafel te kleuren. Twee kinderen zitten aan een ander tafel en spelen samen een spel. Er spelen twee kinderen op de grond met magnetisch spelmateriaal. De beroepskrachten zijn er voor de kinderen indien dit nodig is. De beroepskracht ziet dat een kind met magnetisch spelmateriaal gooit. Het kind wordt aangesproken op zijn gedrag en de beroepskracht legt de gevolgen uit als het spelmateriaal tegen de televisie was aangekomen.

Wanneer kinderen klaar zijn met het spelmateriaal ruimen ze het spelmateriaal op en pakken ze ander spelmateriaal. Een kind loopt naar de beroepskracht toe en vertelt dat hij vandaag voorzichtig aan moet doen, omdat hij gaat skiën. De beroepskracht en het kind gaan een gesprek aan over zijn vakantie.

### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

*Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.*

De kinderen zitten aan tafel voor een eet- en drinkmoment. Er is een kind jarig en het kind mag helpen met het uitdelen van de bекers drinken. Daarna helpt het kind met het uitdelen van de borden met het fruit. Nadat een kind zijn/haar beker leeg heeft, mag het kind zijn/haar beker op de tafel zetten bij zijn/haar onderzetter. De kinderen gaan daarna weer aan tafel zitten en gaan fruit eten. De beroepskrachten zitten bij de kinderen aan tafel en gaan een gesprek aan met de kinderen. Nadat alle kinderen zijn uitgeeten helpt het kind de beroepskracht met de borden opruimen. Het kind krijgt een compliment van de beroepskracht.

### **Overdracht normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.*

De kinderen krijgen voordat ze naar buiten gaan hesjes aan. De kinderen kennen de afspraak dat de groep Pebbels oranje hesjes aan krijgen en de groep Kiezels gele hesjes. De beroepskracht legt uit dat de groep Bikkels in de toekomst groene hesjes krijgen. De kinderen kennen de afspraak tot waar ze buiten mogen spelen. Er mag tot en met de klimrekken gespeeld worden. Indien een kind het grasveld op gaat, dan worden de regels voor buiten opnieuw uitgelegd. De kinderen van de groep Bikkels mogen wel op het grasveld spelen.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten en vrijwilliger, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen**

De aanwezige beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker(s) beschikken over een geldige beroepskwalificatie.

#### **Taaleis IKK**

De aanwezige Nederlandsprekende beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Uit de aangeleverde documenten is gebleken dat de houder de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft bepaald op grond van de rekenregels in het besluit kwaliteit kinderopvang.

Hierbij heeft de houder inzichtelijk gemaakt hoe deze uren zijn verdeeld over de verschillende locaties en is onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching per locatie. De berekening is schriftelijk vastgelegd zodat dit tevens inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders.

Uit deze berekening is gebleken dat het aannemelijk is dat het minimum aantal beleids- en coachingsuren kan worden uitgevoerd.

### **Uitwerking in de praktijk**

Er is beoordeeld of alle bij de houder werkzame beroepskrachten in 2024 coaching van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben ontvangen. Uit gesprekken met beroepskrachten is gebleken dat hieraan is voldaan.

De beroepskrachten geven aan dat de pedagogisch coach meerdere keren is langs geweest op de locatie. De pedagogisch coach heeft op alle basisgroepen kritisch naar de groepsruimtes gekeken en de beroepskrachten hebben daarna een opdracht gekregen met betrekking tot de groepsruimtes. Daarnaast worden de beroepskrachten gecoacht door de zorgcoördinator. De beroepskrachten kunnen vraagstukken inbrengen en krijgen vervolgens tips om met het gedrag van het kind om te gaan of handvaten om het kind te begeleiden. Indien nodig komt de zorgcoördinator ook op de groep observeren.

Of iedere beroepskracht die dit kalenderjaar coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan pas worden beoordeeld tijdens de inspectie van het volgende kalenderjaar. De houder heeft hier het hele jaar de tijd voor.

### **Gebruik van de voertaal**

Bij het Hanzehonk wordt Nederlands gesproken. Documenten zijn geschreven in de Nederlandse taal.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Personeel en groepen' zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (steekproef)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en) (steekproef)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedagogisch beleid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br/>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.<br/>De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.<br/>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.<br/>(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                    |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgequalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Personeel en groepen**

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.  
(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

**OF**

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof. (art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                     |                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening    | : Het Hanzehonk                                                             |
| Website             | : <a href="http://www.kinderopvangskz.nl">http://www.kinderopvangskz.nl</a> |
| Aantal kindplaatsen | : 55                                                                        |

### **Gegevens houder**

|                                 |                                                                      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Naam houder                     | : Stichting Kinderdagcentra Zwartewaterland                          |
| Adres houder                    | : Prinsenstraat 22b                                                  |
| Postcode en plaats              | : 8061 ZC Hasselt                                                    |
| Website                         | : <a href="http://www.kinderopvangskz.nl">www.kinderopvangskz.nl</a> |
| KvK nummer                      | : 41022509                                                           |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                                                                 |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| Naam GGD                  | : GGD IJsselland |
| Adres                     | : Postbus 1453   |
| Postcode en plaats        | : 8001 BL Zwolle |
| Telefoonnummer            | : 038-4 281 686  |
| Onderzoek uitgevoerd door | : A. Vredenburg  |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| Naam gemeente      | : Zwartewaterland |
| Adres              | : Postbus 23      |
| Postcode en plaats | : 8060 AA HASSELT |

### **Planning**

|                                        |              |
|----------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie                        | : 13-02-2025 |
| Opstellen concept inspectierapport     | : 11-03-2025 |
| Zienswijze houder                      | : 17-03-2025 |
| Vaststelling inspectierapport          | : 26-03-2025 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 26-03-2025 |

Verzenden inspectierapport naar : 26-03-2025  
gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 09-04-2025

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 13 februari 2025 heeft er een onaangekondigde jaarlijkse GGD-inspectie plaatsgevonden bij BSO Hanzehonk.

We kijken terug op een prettig inspectiebezoek.

Tijdens de inspectie zijn de onderdelen Pedagogisch Klimaat en Personeel en Groepen beoordeeld.

Onze professionals werken er dagelijks aan om kwalitatief goede opvang aan de BSO-ers te bieden.

Zij doen dit met aandacht voor het welbevinden van de kinderen en betrokkenheid bij hun leefwereld.

Tijdens het onderzoek bleek dat in ons pedagogisch werkplan de maximale omvang van de groepen onvoldoende beschreven was. Na het herstelaanbod (waarbij we de maximale omvang van de groepen duidelijk beschreven hebben) mochten we dit positieve rapport ontvangen.

We zijn blij dat dit rapport bevestigt dat SKZ voldoet aan alle wettelijke eisen en regels die aan de kinderopvang worden gesteld. Wij beschouwen de inspecties als een belangrijke ondersteuning van ons eigen beleid. In een steeds veranderende maatschappij is het zaak alert te blijven op nieuwe ontwikkelingen en eisen. Streven naar kwaliteit is voor ons daarom een continu proces, waarin de GGD als toezichthouder een belangrijke rol speelt.

Wij zien dit rapport als een mooi compliment!