

Ruilbeleid

Afzeggen opvangdag(deel) en ruilen van niet afgenomen opvang

Het is mogelijk om (onder bepaalde voorwaarden) niet afgenomen opvangdagen/-dagdelen te ruilen.

Of dit mogelijk is heeft vooral te maken met het aantal aanwezige kinderen in de groep; de Wet Kinderopvang stelt namelijk strikte eisen aan het maximale aantal kinderen in de groep.

Daarnaast heeft het te maken met het aantal aanwezige pm-ers.

Er is geen garantie dat je alle afwezige dagen in kunt zetten als ruildag. Ons ruilbeleid is dan ook een service en geen recht.

Conditie:

- * Als je op een vaste dag geen gebruik maakt van de opvang en dit uiterlijk 14 dagen van tevoren aangeeft, mag je de dag of het dagdeel op een ander moment opnemen. Ruilen van een opvangdag, kan binnen een periode van 1 maand voorafgaand aan de gemiste opvangdag en 1 maand na afloop van de gemiste opvangdag.
- * **Zeg je een dag(deel) tot 14 dagen voor de plaatsingsdag af, dan komt deze dag/dit dagdeel in het 'ruilpotje'. Zeg je later van te voren af, dan komt deze te vervallen.**
- * Ruilen kan alleen als de bezetting op de groep het toelaat; we kunnen geen extra pedagogisch medewerkers inzetten.
- * Dagen die niet ingezet kunnen worden als ruildag (bijv. door volle groepen) compenseren wij niet.
- * Feestdagen kunnen niet geruild worden. Het gaat dan om de dagen waarop de opvang, conform de CAO, gesloten is (eerste en tweede Kerstdag, Nieuwjaarsdag, eerste en tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, eerste en tweede Pinksterdag en 1 keer per 5 jaar Bevrijdingsdag).
- * De ruildagen zijn kind-gebonden en kunnen dus niet voor broers of zussen worden ingezet.
- * Wanneer jij je kind afmeldt voor een bepaalde dag, dan kan het zijn dat deze afmelding niet meer terug te draaien is (bijvoorbeeld omdat de vrijgekomen plaats aan een andere ouder aangeboden is als ruildag).
- * Voor de BSO: Schooldagen kunnen geruild worden met schooldagen. Uren uit het ruilpotje kun je niet inzetten tijdens de schoolvakanties.
- * Zeg je aangevraagde BSO- vakantieopvang tot 21 dagen voor de plaatsingsdag af dan wordt die dag niet van het vakantiebudget afgehaald. Zeg je de aangevraagde vakantieopvang te laat af dan wordt die dag wel van het vakantiebudget afgehaald.
- * Je dient je aanvraag voor een ruildag digitaal in te vullen via het Ouderportaal.
- * **Maak je geen gebruik van de afgesproken ruildag, dan vervalt deze ruildag en worden deze uren niet meer als tegoed in het ruilpotje teruggeplaatst.**
- * Ook voor de **flexibele contracten** geldt dat **aangevraagde flexibele dagen/dagdelen uiterlijk 21 dagen van te voren geannuleerd dienen te worden**, anders worden ze als nog in rekening gebracht.
- * Wij kunnen maximaal een maand vooruit kijken of een ruiling mogelijk is i.v.m. nieuwe plaatsingen en flexibele opvangpakketten. Wij streven een snelle terugkoppeling op ruilverzoeken na. Soms is intern overleg nodig, waardoor dit niet lukt. Wij vragen om je begrip.
- * Ruilen van dagen/dagdelen kan niet bij een PSG-contract.