

Flexibele opvang: aanvullende voorwaarden KDV

Wat verstaan wij onder flexibele opvang?

Flexibele opvang is opvang op maat. Dat wil zeggen dat de opvangdagen en de opvangtijden zoveel mogelijk afgestemd zijn op jouw specifieke wensen.

Wat zijn flexibele opvangmogelijkheden:

- Opvang op basis van verschillende dagen of dagdelen per week
- Opvang op basis van een wisselend aantal dagen of dagdelen per week
- Opvang op basis van wisselende breng- en haaltijden (zie hierna de mogelijkheden)

Aanvullende voorwaarden voor flexibele opvang KDV

- Voor KDV is de minimale afname 4 dagen per 4 weken (dit komt neer op gemiddeld 1 dag per week).
Wanneer je een contract voor 1 dag (2 dagdelen) per week afneemt, bieden wij voor 3 vast te stellen dagen per week een gegarandeerde plek.
Wanneer je een contract voor 2 dagen (4 dagdelen) per week afneemt, bieden wij voor 4 vast te stellen dagen per week een gegarandeerde plek.
Wanneer je een contract voor 3 dagen (6 dagdelen) per week afneemt, bieden wij alle 5 dagen van de week een gegarandeerde plek.
- Je ontvangt in de voorafgaande maand een standaardfactuur van het vaste aantal uren dat je afneemt (minimaal dus 1 dag per week).
- Voor de dagdelen die je extra afneemt, ontvang je aan het einde van de betreffende maand een factuur.
- Neem je minder af dan de in het contract vastgestelde dagen, dan wordt dit niet in mindering gebracht op de factuur.
- Is er opvang aangevraagd en wordt er onverhoopt geen gebruik van gemaakt, dan dien je dit minimaal 21 dagen van te voren af te melden in het ouderportaal.
- Bij tijdige annulering plaatsen we de afgezegde dagdelen in een 'ruilpotje'. Voor dit ruilpotje geldt:
 - Deze dagdelen kun je alleen in de daarop volgende maand inzetten, daarna komen ze te vervallen
 - Deze dagdelen kun je alleen gebruiken voor verrekening met extra dagdelen (boven je contract).
 - Verrekening gebeurt automatisch.
- Bij een te late annulering worden de dagdelen als verbruikt beschouwd. Wanneer deze dagdelen extra zijn, dus bovenop de minimaal vastgestelde dagdelen, dan worden deze dagdelen dus in rekening gebracht.
- De gewenste dagdelen vraag je vóór de 8^e van de voorafgaande maand aan via het ouderportaal. Bijv. vóór 8 mei geef je door op welke dagen je opvang wenst voor je kind in de maand juni. Je bent dan gegarandeerd van een plek op de dagen die in het contract staan. De roosters van de groepen worden na de 8^e van de maand vastgesteld op basis van de aangevraagde opvang. Als je opvangaanvraag na de 8^e van de maand door ons wordt ontvangen, ben je niet gegarandeerd van een plek. Plaatsing is dan alleen mogelijk wanneer er ruimte is op de groep.
- Alleen via het ouderportaal ingediende aanvragen worden in behandeling genomen.
- Flexibele opvang kan alleen worden afgenomen in combinatie met een 52 wekencontract. Dus je neemt minimaal 52 dagen op jaarbasis af.
- Wanneer blijkt dat in de aanvraag voor flexibele opvang een vast patroon is gekomen



(= 3 maanden dezelfde opvangdag(en), dan nemen we contact met je op om te overleggen over structurele opvang voor deze dagen.

- Kinderen met een flexibel contract kunnen in meerdere stamgroepen opgevangen worden.

Voor akkoord:

Naam kind:

Datum:

Naam ouder:

Handtekening ouder: