

Inspectierapport

De Basisbengels (BSO)

Julianastraat 2

8064 CD Zwartsluis

Registratienummer 758165304

Toezichthouder: GGD IJsselland
In opdracht van gemeente: Zwartewaterland
Datum inspectie: 09-11-2020
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 17-11-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Eisen aan het personeel;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is de locatie niet fysiek bezocht in verband met de huidige coronamaatregelen. De toezichthouder heeft hiervoor een telefoongesprek gevoerd met één van de beroepskrachten. Naar aanleiding van dit gesprek zijn documenten toegestuurd en door de toezichthouder beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (BSO) De Basisbengels en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang De Basisbengels

BSO De Basisbengels is onderdeel van Stichting Kinderdagcentra Zwartewaterland. De BSO staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang met 30 kindplaatsen. In de praktijk zijn er nagenoeg nooit meer dan 20 kinderen aanwezig.

De BSO is gevestigd in de Arembergschool.

Er wordt heel veel samengewerkt met de naastgelegen BSO de Basisbende. Zoveel zelfs dat het in de beleving van de kinderen en ook de beroepskrachten één BSO is met twee groepen.

Inspectiegeschiedenis

- 30-08-2017 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- 12-07-2018 jaarlijks onderzoek: er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid en een ehbo-certificaat.
- 29-10-2018 nader onderzoek: de eerder geconstateerde overtredingen (12-7-2019) zijn hersteld.
- 10-12-2019 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In verband met de coronamaatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Hierdoor is de pedagogische praktijk niet geobserveerd.

De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht (vaste beroepskracht van deze locatie op 9 november 2020) telefonisch heeft aangegeven ten aanzien van de pedagogische praktijk:

Emotionele veiligheid

De beroepskracht geeft aan dat ze aandacht heeft voor de emoties van de kinderen. Er wordt uitgegaan van de behoefte van het kind en daarom kan er ook verschillend met emoties worden omgegaan. Kinderen die voor het eerst op de opvang komen worden aan de hand meegenomen en

er wordt uitleg gegeven. De beroepskracht geeft aan dat afhankelijk van de sterkte van het kind wordt gekeken wat het kind al aan kan. Daarnaast wordt er ingespeeld op het individu. Op de locatie komen ook kinderen uit het speciaal onderwijs. De benadering en aanpak wordt aangepast aan het niveau van het kind.

Persoonlijke competentie

De beroepskracht geeft aan dat er een ruim aanbod aan activiteiten en spel is waarbinnen kinderen zich persoonlijk kunnen ontwikkelen. Er wordt ingespeeld op de behoefte van het kind. Het ene kind wil graag buiten spelen terwijl een ander kind misschien liever binnen blijft. De oudere kinderen op de bso worden betrokken binnen de kinderparticipatie. Zo mogen zij bijvoorbeeld meedenken bij het uitzetten van een speurtocht, mogen zij dingen klaarzetten of kunnen zij de jongere kinderen helpen wanneer dit nodig is.

Sociale competentie

Op de locatie proberen de beroepskrachten wekelijks activiteiten aan te bieden. Alle kinderen worden gevraagd om mee te doen maar er wordt ze niets verplicht. Kinderen worden tijdens de opvang aangezet tot sociaal gedrag zoals tijdens het tafelmoment wachten totdat iedereen zit en dan gezamenlijk drinken.

Normen en waarden

De beroepskrachten vinden het belangrijk om bepaalde normen en waarden mee te geven aan de kinderen. Zo geldt de regel dat er respectvol met de spullen van een ander wordt omgegaan. De beroepskracht geeft aan dat er op de muren regels hangen die in overleg met de kinderen geformuleerd zijn. Wanneer er bijvoorbeeld iets stuk gemaakt is dan wordt dit besproken met de hele groep. Zelfredzaamheid wordt gestimuleerd op de locatie en verder vinden de beroepskrachten het belangrijk dat de kinderen iedere dag even buiten spelen.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (met beroepskracht telefonisch)
- Pedagogisch werkplan (maart 2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, die volgens de beroepskracht aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De beroepskrachten, die volgens de beroepskracht aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

Opleidingseisen pedagogisch coach/ beleidsmedewerker

Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker(s) beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

In verband met corona heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Daarom heeft de houder de presentielijst van maandag 9 november 2020 naar de toezichthouder gestuurd. Hieruit kan worden opgemaakt dat de beroepskracht-kindratio er als volgt uit zag:

4 jr	5 jr	6 jr	7 jr	8jr	9 jr	10 jr	11 jr	12 jr	Aantal beroepskrachten
2	-	-	1	-	2	3	-	1	9/2

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt gewerkt met één basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Wanneer er incidenteel meer kinderen aanwezig zijn, worden de jongste kinderen (kleuters) apart opgevangen (achter de schuifdeur). Het eet- en drinkmoment gebeurt dan in twee basisgroepen.

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (met beroepskracht telefonisch)
- Personenregister Kinderopvang (steekproef)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten (steekproef)
- Pedagogisch werkplan (maart 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Basisbengels
Website : <http://www.kdc-zwartewaterland.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderdagcentra Zwartewaterland
Adres houder : Postbus 133
Postcode en plaats : 8064 ZJ Zwartsluis
Website : www.kdc-zwartewaterland.nl
KvK nummer : 41022509
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001 BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Manon Korenromp

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwartewaterland
Adres : Postbus 23
Postcode en plaats : 8060 AA HASSELT

Planning

Datum inspectie : 09-11-2020
Opstellen concept inspectierapport : 17-11-2020
Zienswijze houder : 17-11-2020
Vaststelling inspectierapport : 17-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-11-2020

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-11-2020
Openbaar maken inspectierapport : 01-12-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

November 2020

Op 9 november heeft bij BSO de Basisbengels een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Bovenstaand rapport is een verslag van deze inspectie.

BSO de Basisbengels is trots op dit positieve inspectierapport.

Ons streven is om kwalitatief goede, huiselijke en creatieve opvang te bieden. Wij zetten ons iedere dag in om de kwaliteit te waarborgen. De GGD speelt als toezichthouder een belangrijke rol in het toetsen van ons beleid en de dagelijkse uitvoering daarvan. Tijdens deze inspectie zijn de reguliere aspecten doorgenomen en goedgekeurd. We voldoen aan de gestelde eisen van de Wet kinderopvang.

Wij zullen ons in de toekomst blijven inzetten om de kwaliteit van onze opvang hoog te houden!

Anneke Zuidema
SKZ