

# Inspectierapport

BSO Kidshonk (BSO)

De Bagijnenkamp 19

8061 AW Hasselt

Registratienummer 147303394

Toezichthouder: GGD IJsselland  
In opdracht van gemeente: Zwartewaterland  
Datum inspectie: 29-10-2020  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 09-11-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Eisen aan het personeel;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is de locatie niet fysiek bezocht in verband met de coronamaatregelen.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over voorschoolse opvang (vso) Kidshonk en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

### **Feiten over voorschoolse opvang Kidshonk**

Vso Kidshonk valt onder de koepelorganisatie Stichting Kinderdagcentra Zwartewaterland welke op meerdere locaties in deze gemeente dag- en buitenschoolse opvang aanbiedt.

Deze opvanglocatie bevindt zich in de school CBS De Driemaster. De kinderen hebben een groepsruimte die tevens op andere momenten gebruikt wordt door de peuteropvang Poppejans.

Vso Kidshonk staat in het landelijk register kinderopvang geregistreerd met maximaal 30 kindplaatsen.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 07-11-2017 jaarlijks onderzoek: Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de opvang in groepen.
- 27-11-2017: incidenteel onderzoek: Vanuit de GGD is er geen bezwaar tegen een uitbreiding van het aantal kindplaatsen.
- 08-03-2018: nader onderzoek: Tijdens dit nader onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.
- 17-12-2018 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- 03-12-2019 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

### **Bevindingen op hoofdlijnen:**

In verband met de coronamaatregelen heeft dit jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. Door een telefonisch gesprek met een beroepskracht en een documentenonderzoek is de toezichthouder tot onderstaande bevindingen gekomen.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In verband met de coronamaatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Hierdoor is de pedagogische praktijk niet geobserveerd.

De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht (vaste beroepskracht van deze locatie op 29 oktober 2020) telefonisch heeft aangegeven ten aanzien van de pedagogische praktijk:

### **Emotionele veiligheid**

De beroepskracht geeft aan dat ze aandacht heeft voor de emoties van de kinderen. De beroepskrachten gaan het gesprek aan met het betreffende kind en vragen wat er aan de hand is

en wat het kind nodig heeft. Afhankelijk van de leeftijd en de behoefte van het kind wordt er op passende wijze getroost.

### **Persoonlijke competentie**

De beroepskracht geeft aan dat ze het bij de voorschoolse opvang belangrijk vindt dat de kinderen rustig hun eigen ding kunnen doen omdat ze ook nog een hele dag naar school moeten. De beroepskracht probeert de kinderen wel te sturen in hun ontwikkeling maar de focus ligt niet op het leren van nieuwe dingen. Zo noemt de beroepskracht een voorbeeld van een kind dat zijn huiswerk nog moet maken. De beroepskracht neemt dan de tijd om met het kind even te gaan zitten om het huiswerk te maken.

### **Sociale competentie**

Afhankelijk van de behoefte van het kind worden kinderen 's ochtends aangezet tot spel of sociale vaardigheden. Sommige kinderen hebben 's ochtends de behoefte om nog even rustig wakker te worden en sommige kinderen hebben de behoefte om samen met een ander kind te spelen. Wanneer een kind niet tot spel komt dan probeert de beroepskracht het kind uit te dagen door bijvoorbeeld te vragen of het kind er ook even bij komt of door te vragen of ze samen iets kunnen gaan doen en daar ook andere kinderen bij te betrekken.

### **Normen en waarden**

Het meegeven van normen en waarden is belangrijk op de locatie. De kinderen gaan naar een Christelijke school en vloeken wordt dan ook niet getolereerd. Daarnaast geeft de beroepskracht aan dat ze het belangrijk vindt dat er aandacht is voor elkaar, dat kinderen naar elkaar luisteren en elkaar laten uitpraten en dat er om de beurt wordt gesproken.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (met beroepskracht telefonisch)
- Pedagogisch werkplan (februari 2020)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskracht, die tijdens de inspectie aanwezig was, heeft een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), is geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

De beroepskracht, die tijdens de inspectie aanwezig was, beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

#### **Opleidingseisen pedagogisch coach/beleidsmedewerker**

Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker(s) beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

In verband met de coronamaatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Daarom heeft de houder de presentielijst van donderdag 29 oktober 2020 naar de toezichthouder gestuurd. Hieruit kan worden opgemaakt dat de beroepskracht-kindratio er als volgt uit zag:

4 jr	5 jr	6 jr	7 jr	8jr	9 jr	10 jr	11 jr	Aantal beroepskrachten
2	3	2	1	2	-	1	-	11/1

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op de locatie wordt momenteel met één basisgroep gewerkt van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Er wordt voldaan aan de maximale groeps grootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

**Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (met beroepskracht telefonisch)
- Personenregister Kinderopvang (steekproef)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (steekproef)
- Presentielijsten (steekproef)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Kidshonk  
Vestigingsnummer KvK : 410225090000  
Aantal kindplaatsen : 30

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Kinderdagcentra Zwartewaterland  
Adres houder : Postbus 133  
Postcode en plaats : 8064 ZJ Zwartsluis  
Website : [www.kdc-zwartewaterland.nl](http://www.kdc-zwartewaterland.nl)  
KvK nummer : 41022509  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001 BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : Manon Korenromp

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Zwartewaterland  
Adres : Postbus 23  
Postcode en plaats : 8060 AA HASSELT

### **Planning**

Datum inspectie : 29-10-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 03-11-2020  
Zienswijze houder : 09-11-2020  
Vaststelling inspectierapport : 09-11-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-11-2020

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-11-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 23-11-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

November 2020

Op 29 oktober 2020 heeft bij BSO Kidshonk (voorschoolse opvang) een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Bovenstaand rapport is een verslag van deze inspectie. BSO Kidshonk is trots op dit positieve inspectierapport.

Ons streven is om kwalitatief goede, huiselijke en creatieve opvang te bieden. Wij zetten ons iedere dag in om de kwaliteit te waarborgen. De GGD speelt als toezichthouder een belangrijke rol in het toetsen van ons beleid en de dagelijkse uitvoering daarvan. Tijdens deze inspectie zijn de reguliere aspecten doorgenomen en goedgekeurd. We voldoen aan de gestelde eisen van de Wet kinderopvang.

Wij zullen ons in de toekomst blijven inzetten om de kwaliteit van onze opvang hoog te houden!

Anneke Zuidema  
SKZ