



Diverse opvangmogelijkheden kinderdagopvang (KDV)

Kinderdagopvang kan afgenomen worden per dag van 7.30 uur tot 18.00 uur of per dagdeel van 7.30 uur tot 13.00 uur of van 12.30 uur tot 18.00 uur. Daarnaast bieden wij de volgende mogelijkheden:

1. Flexibele opvang voor KDV

Wat verstaan wij onder flexibele opvang?

Flexibele opvang is opvang op maat. Dat wil zeggen dat de opvangdagen en de opvangtijden afgestemd zijn op uw specifieke wensen. Wij werken niet volgens het 'uurtje-factuurtje-systeem'. Wat zijn wel flexibele opvangmogelijkheden:

- Opvang op basis van verschillende dagen of dagdelen per week
- Opvang op basis van een wisselend aantal dagen/ dagdelen per week
- Opvang op basis van wisselende breng- en haaltijden (zie hierna de mogelijkheden)

Wat zijn de aanvullende voorwaarden voor KDV (F10a)?

- Voor KDV is de minimale afname 4 dagdelen per 4 weken (dit komt neer op gemiddeld 1 dagdeel (5,5 uur) per week).
- U ontvangt in de voorafgaande maand een standaardfactuur van het vaste aantal uren dat u afneemt (minimaal dus 1 dagdeel per week).
- Voor de dagdelen die u extra afneemt, ontvangt u aan het einde van de betreffende maand een factuur.
- De gewenste dagdelen dient u vóór de 15^e van de voorafgaande maand kenbaar te maken. Bijv. vóór 15 mei geeft u door op welke dagen u opvang wenst voor uw kind in de maand juni. U bent dan gegarandeerd van een plek voor uw kind(eren). De roosters van de groepen worden na de 15^e van de maand vastgesteld op basis van de aangevraagde opvang. Als uw opvanganvraag na de 15^e van de maand door ons wordt ontvangen, bent u niet gegarandeerd van een plek. Plaatsing is dan alleen mogelijk mits er ruimte is op de groep.
- Alleen schriftelijk via het ouderportaal (of e-mail) ingediende aanvragen worden in behandeling genomen.
- Flexibele opvang kan alleen worden afgenomen in combinatie met een 52 wekencontract. Dus u neemt minimaal 52 dagdelen op jaarbasis af.
- Wanneer blijkt dat in de aanvraag voor flexibele opvang een vast patroon is gekomen (= 3 maanden dezelfde opvangdag(del)en), dan wordt met u overlegd over structurele opvang voor deze dagdelen.
- Is er flexibele opvang aangevraagd en wordt er onverhoopt geen gebruik van gemaakt, dan dient dit minimaal 24 uur van te voren te worden afgemeld anders worden de kosten van het aangevraagde dagdeel in rekening gebracht. Afmelden via het ouderportaal. Indien minder dan 24 uur van tevoren ook telefonisch bij de groep.

2. 40 weken opvang voor KDV

Binnen deze contractvorm wordt er in de basisschoolvakantieweken geen gebruik gemaakt van de opvang. De vakantieweken zijn gekoppeld aan de schoolvakanties van regio Noord en worden jaarlijks door SKZ vastgesteld. In totaal gaat het om 12 vakantieweken (1 week herfstvakantie, 2 weken kerstvakantie, 1 week voorjaarsvakantie, 2 weken meivakantie en 6 weken zomervakantie).

3. 46 weken opvang voor KDV

Binnen deze contractvorm maakt uw kind 6 weken per kalenderjaar geen gebruik van de opvang. Bij deze contractvorm hoeven de vakantieweken niet gekoppeld te worden aan de

basisschoolvakanties. Wel dienen de vakantieweken per hele week opgenomen te worden. Ouders dienen dit uiterlijk voor de 15^e van de voorafgaande maand schriftelijk via het ouderportaal (of e-mail) in te dienen. Weken die achteraf gemeld worden tellen niet mee als een opgenomen week.

4. 52 weken opvang voor KDV

Binnen deze contractvorm kan uw kind 52 weken per kalenderjaar gebruik maken van de opvang. Bij deze contractvorm worden de vakantieweken waarin uw kind niet komt wel doorbetaald.

5. Om de week opvang voor KDV

Binnen deze contractvorm wordt er om de week opvang afgenomen, Uw kind komt bijv. in de even weken wel en in de oneven weken niet. U betaalt dus 26 weken opvang per jaar bij een 52 weken contract. En u betaalt dus 20 weken opvang bij een 40 weken contract. Om de week opvang kan alleen worden afgenomen in combinatie met een 40 wekencontract of een 52 wekencontract.

6. Structureel verlengd dagdeel voor KDV

Wij bieden de mogelijkheid om een dagdeel (ochtend of middag) structureel te verlengen met 2,5 uur. Voor de ochtend geldt dan, dat u uw kind vanaf 10.00 uur kunt brengen. Voor de middag geldt dat u uw kind vóór 15.30 uur dient op te halen.

7. Structureel één uur extra afnemen voor KDV

Wij bieden bij het KDV de mogelijkheid om een dagdeel (ochtend of middag) structureel te verlengen met 1 uur. Voor de ochtend geldt dan, dat u uw kind om 11.30 uur kunt brengen. Voor de middag geldt dat u uw kind vóór 14.00 uur dient op te halen.

8. Verruiming openingstijden op aanvraag voor KDV

Onze KDV locaties zijn standaard geopend van 07.30 uur tot 18.00 uur. Op aanvraag zijn de locaties geopend vanaf 07.00 uur en tot 18.30 uur.

U kunt uw kind aanmelden om structureel gebruik te maken van het eerste en/of laatste extra half uur van de dag, maar wij bieden ook de optie om hier incidenteel gebruik van te maken. In het laatste geval dienen ouders dit schriftelijk aan te vragen vóór de 15^e van de voorafgaande maand.

Wanneer u structureel gebruik wenst te maken van onze verruimde openingstijden, dan betaalt u voor dit halve uur 50% van het betreffende tarief. Brengt u uw kind bv. om 07.20 uur of haalt u uw kind bv. om 18.10 uur, dan rekenen wij dit ook onder verruimde openingstijden en betaalt u hiervoor dus 50% van het betreffende tarief. U zult hiervoor dan ook een contract af moeten sluiten, of het wordt extra gefactureerd als u hiervan incidenteel gebruik maakt (mits van tevoren aangevraagd).

Brengt u uw kind om 07.00 uur en haalt u uw kind om 16.00 uur, dan betaalt u nog steeds het normale dagtarief en daarnaast het halve uur voor verruimde openingstijden. Deze uren kunnen niet met elkaar gecompenseerd worden. Hetzelfde geldt voor de middag: brengt u uw kind om 09.00 uur en haalt u uw kind om 18.25 uur, dan betaalt u het normale dagtarief en daarnaast het halve uur voor verruimde openingstijden.

9. Incidenteel extra uren (maximaal 3) afnemen.

Het is mogelijk om incidenteel extra uren af te nemen. Er kunnen alleen hele uren worden afgenomen met een maximum van 3 uur per dag. Bij meer uren wordt een extra dagdeel in

rekening gebracht. De gebruikte tijd wordt naar boven afgerond. Voor KDV geldt dat de ouders een opvangcontract voor het betreffende kind moet hebben afgesloten met een minimale afname van gemiddeld 1 dagdeel per week. Extra uren hoeven niet gekoppeld te worden aan een dagdeel, maar kan ook plaatsvinden op een dag waarop uw kind normaal niet van de opvang gebruik maakt. Afnemen van extra uren kan alleen als de groepsbezetting het toelaat. Extra uren kunt u aanvragen bij de betreffende locatie.

10. Ruilbeleid voor KDV

U heeft de mogelijkheid om te ruilen binnen 1 maand. Ruilen van dagen of dagdelen kunt u aanvragen binnen 1 maand voor of na de contractuele opvangdag. Wij hanteren geen maximum aantal ruilingen per jaar. U kunt ook een ruildag aanvragen als u uw kind op zijn/ haar contractuele opvangdag niet heeft kunnen brengen omdat uw kind ziek was. Ruilen kan alleen mits de groepsbezetting dit toelaat.

11. Combinatie contracten voor KDV

Het is mogelijk om een combinatie contract af te nemen, bijvoorbeeld voor de maandag kiest u een '46 wekencontract' en voor de vrijdag een '52 weken opvang om de week contract'. Of u kiest een 52 wekencontract voor de dinsdag (vaste dag) en daarnaast heeft u een flexibel contract voor de wisselende opvang.

Voor de diverse uurtarieven verwijzen wij u naar onze tarievenlijsten.

Wilt u meer informatie over onze (flexibele) mogelijkheden of heeft u een bepaalde opvangwens? Neem dan contact op met het centraal bureau SKZ 038-3869844.